

POLITICA PER LA QUALITÀ

QUALITY POLICY

UNI EN ISO 9001 - 2015

La Direzione di ITALTEST N.D.T. S.r.l. ritiene che la qualità dei servizi che fornisce sia l'elemento essenziale per assicurare:

- La piena soddisfazione dei bisogni espliciti o impliciti dei propri clienti.
- La competitività nel mercato in cui la Società opera.
- La massima tutela per quanto concerne la responsabilità del fornitore.

La Direzione intende attuare questa politica puntando sul miglioramento dell'efficienza e della sicurezza in azienda.

Sono ritenuti strategici i seguenti fattori:

- Sviluppare un sistema di gestione per la qualità aziendale conforme alla norma EN ISO 9001, capace di soddisfare i requisiti e di trovare, attraverso l'analisi dei dati raccolti, occasioni di miglioramento.
- Coinvolgere tutto il personale in programmi formativi e motivazionali finalizzati alla prevenzione dei problemi ed al continuo miglioramento della qualità.
- Riesaminare con continuità gli impegni aziendali per assicurare la adeguatezza dei mezzi e delle risorse agli obiettivi qualitativi richiesti.
- Assicurare che i requisiti del cliente siano definiti e soddisfatti.
- Misurare il grado di soddisfazione dei clienti.
- Ottemperare alle norme, leggi e regolamenti applicabili, in ordine alle proprie attività anche in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro e di impatto ambientale.
- Qualificare i fornitori, realizzando un rapporto di collaborazione ad elevata confidenza sulla qualità dei prodotti acquistati.
- Creare condizioni di evidenza oggettiva della qualità.

Pertanto, ITALTEST N.D.T. S.r.l. si impegna ad applicare alle proprie attività aziendali la gestione per la qualità sulla base dei requisiti della norma *UNI EN ISO 9001:2015*, mantenendo particolare l'attenzione sul contesto esterno ed interno all'organizzazione a fronte dei fattori rilevanti individuati e valutando rischi ed opportunità che da tali contesti possono originarsi.

La Direzione Generale di ITALTEST N.D.T. S.r.l. si impegna a divulgare e a rivisitare sistematicamente i principi della propria politica per la qualità, coerentemente con le necessità e le aspettative dei Clienti, dei Dipendenti, dei Fornitori e della collettività.